

**CURSOS 2021 BCN LIVE,  
PLATAFORMA DE CAPACITACIONES  
PRESENCIALES EN VIVO**

# ADAPTÁNDONOS A LAS NECESIDADES ACTUALES DE NUESTROS CLIENTES

Comprendiendo la realidad que viven nuestros clientes y el país actualmente, BCN School busca contribuir a través de una solución concreta: BCN LIVE, plataforma interactiva que permite realizar capacitaciones presenciales en vivo, cuidando nuestro sello basado en la participación y aplicación de contenidos por parte de cada uno de los alumnos que asiste a nuestros cursos.

A continuación presentamos los cursos que realizamos por BCN LIVE.

**“ ESTALLIDO SOCIAL  
Y ARRIBO DEL  
CORONAVIRUS A  
CHILE, ACELERA LAS  
AULAS VIRTUALES  
EN LAS  
UNIVERSIDADES ”**

DIARIO FINANCIERO

**“ EL CORONAVIRUS PONE  
A PRUEBA LA EDUCACIÓN  
EN LÍNEA ”**

CNN

**“ CORONAVIRUS Y  
EDUCACIÓN EN LÍNEA ”**

LATERCERA

# CURSOS VÍA BCN LIVE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES

- LIDERAZGO Y GESTIÓN DE EQUIPOS** ..... Liderar e influir positivamente en otros, impactando en los resultados de su área y de la compañía, siendo capaz de movilizar y de gestionar conductas concretas en los colaboradores.
- PROBLEM SOLVING** ..... Identificar y resolver problemas por medio de soluciones que impacten eficientemente en indicadores claves.
- CALIDAD DE SERVICIO** ..... Ejecutar acciones que garanticen una óptima calidad de servicio, potenciando la responsabilidad de nuestro propio rol en el impacto de la satisfacción del cliente interno y externo dentro de la cadena.
- TRABAJO ÁGIL Y COLABORATIVO** ..... Trabajar en red, potenciando la responsabilidad del rol individual en los resultados de un objetivo común.

# CURSOS VÍA BCN LIVE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES

## PRESENTACIONES EFECTIVAS

Construir y ejecutar presentaciones exitosas que generen alto impacto, utilizando un modelo metodológico que le permita presentar proyectos, avances y resultados a diferentes audiencias.

## ADMINISTRACIÓN OPTIMA DEL TIEMPO

Administrar la gestión del tiempo laboral y personal, aumentando la eficiencia y la productividad.

## PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE REUNIONES EFICACES

Gestionar reuniones eficaces basadas en objetivos claramente definidos, generando soluciones y compromisos concretos por parte de los participantes.

## NEGOCIACIÓN

Gestionar acuerdos, aplicando técnicas de negociación colaborativa para comprometer a actores clave bajo un objetivo común en función del bien corporativo.

# CURSOS VÍA BCN LIVE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES

## COMUNICACIÓN EFECTIVA

Mantener conversaciones efectivas, haciéndose entender de manera clara en todo momento, entregando respuestas y soluciones oportunas que resuelvan constantemente las dudas y/o requerimientos de clientes internos y externos.

## DAR Y RECIBIR FEEDBACK

Dar y recibir feedback efectivo, en base a objetivos concretos que generen compromisos y acciones oportunas para el cliente interno y externo.

## ACCOUNTABILITY

Cumplir compromisos, siendo capaz de hacerse cargo de metas, objetivos y acciones concretas orientadas a entregar soluciones adaptadas a los requerimientos de clientes internos y externos.

## GESTIÓN LEAN

Aplicar e impulsar la filosofía LEAN en los equipos de trabajo, fomentando sus principios en la gestión diaria.

# CURSOS VÍA BCN LIVE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES

## INNOVACIÓN

Utilizar técnicas y metodologías de Innovación para solucionar problemas, potenciar la mejora continua y/o generar nuevos proyectos dentro de la organización, que impacten positivamente en indicadores claves.

## TRAIN THE TRAINERS

Planificar, diseñar y ejecutar capacitaciones internas bajo técnicas y metodologías basadas en un diseño instruccional, siendo capaz de transferir sus conocimientos técnicos hacia otros colaboradores, impactando en los resultados de la organización y en el desarrollo de cada uno de ellos.

## TÉCNICAS DE REDACCIÓN PROFESIONAL

Comunicar de manera efectiva los mensajes escritos elaborados al cliente, siendo capaz de utilizar la capacidad de síntesis y aplicar las reglas de redacción, acentuación y puntuación.

## TÉCNICAS DE VENTA CONSULTIVA

Aplicar técnicas de venta consultiva que permitan elevar los índices de cierre, siendo capaz de asesorar al cliente con soluciones que aporten real valor para éste.

# CURSOS VÍA BCN LIVE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES

- TÉCNICAS DE VENTA TELEFÓNICA** ..... Aplicar técnicas de venta telefónica, manejando habilidades y destrezas comunicativas que permitan asesorar al cliente con soluciones que le aporten valor en un proceso de venta eficiente y de calidad.
- MANEJO Y USO DE LA VOZ TELEFÓNICA** ..... Aplicar técnicas para el correcto manejo de la voz durante la asesoría entregada telefónicamente, siendo capaz de generar empatía, calidez, seguridad y confianza en el cliente.
- TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE** ..... Aplicar técnicas y herramientas estratégicas para entregar eficientemente una atención cercana y de calidad al cliente, siendo capaz de escucharlo activamente para resolver sus necesidades con una elevada actitud de ayuda y de servicio.
- MANEJO DE CRISIS Y CONTENCIÓN EMOCIONAL** ..... Conocer y aplicar técnicas de manejo de crisis y contención emocional en el ámbito laboral y personal.



# CURSOS VÍA BCN LIVE PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES PROFESIONALES

## PLAN DE DESARROLLO DE CARRERA Y MARCA PERSONAL

Construir un plan de desarrollo de carrera dentro de la organización, potenciando la marca personal para el crecimiento individual y colectivo al interior de la empresa.

## PREDISPOSICIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Adaptarse al cambio personal y organizacional, estando abiertos a flexibilizar el pensamiento en entornos cambiantes y de incertidumbre, con el fin de alcanzar los objetivos aún en escenarios desafiantes o complejos

## AUTOLIDERAZGO DIGITAL EN LA ERA DEL TELETRABAJO

Aplicar buenas prácticas de teletrabajo, siendo capaz de autoliderarse y administrar óptimamente el tiempo en que se ejecutan las actividades dentro del home office.

Según sea el caso, nuestros cursos pasan por un proceso de indagación y adaptación con el cliente, acorde a los siguientes pasos:

- ✓ Requerimiento Inicial del Cliente
- ✓ Reunión de adaptación del taller
- ✓ Ejecución de talleres
- ✓ Envío de Propuesta de BCN School a Cliente
- ✓ Definición conjunta de fechas para ejecuciones
- ✓ Entrega de informe final por parte de BCN School a Cliente



# PROPUESTA ECONÓMICA

VALOR CURSOS DE 1 SESIÓN:  
**\$480.000**

VALOR CURSOS DE 1 SESIÓN:  
**\$960.000**



Cursos o talleres de 3 o 6 horas:  
1 sesión de 3 horas vía BCN LIVE  
2 sesiones de 3 horas c/u vía BCN LIVE



Incluye: Reunión para customización y diseño ajustado a la necesidad de la empresa, ejecución y materiales del taller, garantizando una experiencia de capacitación presencial en línea, como también un informe final post capacitación



Cursos personalizados, interactivos y de aplicación de contenidos con máx. 8 de participantes



En caso necesario, se puede financiar a través de franquicia tributaria Sence



**CURSOS 2021 BCN LIVE,  
PLATAFORMA DE CAPACITACIONES  
PRESENCIALES EN VIVO**